

## 新型コロナウイルス感染への取組について

---

2021.2 更新

ザサイプレスメルキュールホテル名古屋では、皆様が安心・安全にご滞在いただけるよう、ACCOR グループ世界共通の安全基準認証ラベルである「ALLSAFE」を取得しています。また、その他の取り組みについては、自治体および宿泊業にかかわるガイドラインに沿って予防に努めております。

### ■ お客様へのお願い

- ホテル来館時はマスクを着用してお越しいたくださいませようお願いいたします。
- ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いいたします。
- 発熱されているお客様、体調が優れないお客様は、ご来館をご遠慮いただけますようお願いいたします。
- ご到着時に非接触体温計による体温測定にご協力ください。
- チェックイン時に本人確認を実施いたします。
- ソーシャルディスタンスへのご協力をお願いいたします。
- 発熱・悪寒や咳などの症状により体調が優れない場合は、ホテルスタッフまでお申し出ください。
- 厚生労働省からの依頼により、①37.5度以上の発熱や、咳・咽頭痛の症状がある場合は、保健所に連絡をし、その指示に従うこととしております。②発熱や咳・咽頭痛の症状があるお客様には、他のお客様と接触しない個室で待機いただき、外出を控えていただくよう依頼することがあります。
- レストランでは、大声での会話をお控えいただき、食事中以外はマスクを着用いただくようご協力をお願いいたします。

### ■ ホテルの取り組み

- 館内に消毒液を設置します。
- 手が触れる機会が多い個所の消毒を実施します。
- 飛沫防止のため、カウンターに透明な間仕切りを設置します。
- 館内各所にて換気のため外気取り込みを実施しています。
- 客室内のアメニティーは最低限のものを設置しています。
- レストランは、テーブル数を減らし間隔を確保した席数とし、またパーテーションを設置して営業いたします。
- ホテルスタッフはマスクを着用して接客いたします。
- ホテルスタッフは勤務開始前の体温測定と体調確認を徹底し、勤務中は手洗いを励行します。

今後も行政の方針や新型コロナウイルス感染症を注視し、感染予防に努めてまいります。