

新型コロナウイルス感染症拡大の防止についてのお知らせ

2020.06

新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を受け、お客様と従業員の健康と安全のため、次の取り組みを実施しています。ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

■ お客様へのお願い

- ホテル来館時はマスクを着用してお越しいただきますようお願いいたします。
- ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いいたします。
- 発熱されているお客様、体調が優れないお客様は、ご来館をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ソーシャルディスタンスへのご協力をお願いいたします。
- 発熱・悪寒や咳などの症状により体調が優れない場合は、ホテルスタッフまでお申し出ください。
- 厚生労働省からの依頼により、①37.5度以上の発熱や、咳・咽頭痛の症状がある場合は、保健所に連絡をし、その指示に従うこととしております。②発熱や咳・咽頭痛の症状があるお客様には、他のお客様と接触しない個室で待機いただき、外出を控えていただくよう依頼することがあります。

■ ホテルの取り組み

- 館内に消毒液を設置します。
- 手が触れる機会が多い個所の消毒を実施します。
- 飛沫防止のため、カウンターに透明な間仕切りを設置します。
- ホテルスタッフはマスクを着用して接客いたします。
- ホテルスタッフは勤務開始前の体温測定と体調確認を徹底し、勤務中は手洗いを励行します。

なお、新型コロナウイルス感染症の状況により、上記内容は変更する場合があります。何卒、お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。